DONNAFUGATA

POLITICA PER LA SICUREZZA ALIMENTARE

Donnafugata persegue la soddisfazione del cliente attraverso l'impegno al continuo miglioramento della qualità dei prodotti e dei servizi offerti.

Per mantenere e migliorare i propri standard qualitativi, Donnafugata si impegna ad applicare il Sistema di Gestione della Sicurezza Alimentare in accordo con la norma UNI EN ISO 22000 integrandolo con il Sistema Qualità in accordo alla norma UNI EN ISO 9001. Affinchè i propri prodotti e servizi siano adeguati alle attese di clienti, l'azienda si impegna lungo tutto il ciclo della propria filiera produttiva.

Donnafugata si impegna a:

- ottenere la soddisfazione del cliente nel rispetto della legislazione in materia di sicurezza alimentare;
- gestire al meglio gli eventuali reclami del cliente e ridurre gli stessi apportando i necessari miglioramenti dei processi aziendali;
- mantenere e rafforzare la relazione con i clienti già acquisiti;
- ridurre gli sprechi e le inefficienze, migliorare l'organizzazione interna e tutti i processi produttivi, dal vigneto all'imbottigliamento, e i servizi al cliente;
- formare il personale al fine di aumentarne il coinvolgimento e la competenza professionale orientandola al perseguimento della mission aziendale;
- comunicare sia all'interno dell'azienda che all'esterno (fornitori, appaltatori, autorità, giornalisti, partner, consulenti, clienti e consumatori finali) la propria politica per la sicurezza alimentare, mediante la sua pubblicazione sul sito internet "www.donnafugata.it".

Riteniamo che tutto il personale di Donnafugata abbia recepito e metta in pratica le indicazioni fin qui espresse, collaborando appieno con la Direzione.

Le politiche come sopra espresse sono sempre ben visionabili, poiché risultano affisse in bacheca oltre che pubblicate sul sito internet "www.donnafugata.it".

Esse vengono revisionate se necessario una volta l'anno, in occasione del riesame della Direzione.

Marsala, 22/12/2021

La Direzione